



MANUAL & FUNCIONALIDADES

03 _____ 01 Discagem & Códigos

04 _____ 02 Recursos



01 Discagem & códigos

Principais recursos e facilidades

Como ligar?

Para ligações “LOCAL”: São chamadas locais, aquelas para o mesmo DDD do seu número principal. Nesses casos, basta digitar o número. Ex: 32301682.

Chamadas DDD: 0 + Código de Área + Número. Ex: 01132301682 ou 011998106868

Facilidades do PABX

- Transferência Assistida:  (PC) ou  (celular) + Ramal
- Transferência direta:  (PC) ou  (celular) + Ramal
- Captura Global (Qualquer ramal): *8
- Capturar ramal: Discar ** + nº do Ramal (Ex: **103)
- Sala de Conferência: 999
- Chan SPY: *33 + nº do ramal (Ex: *33100)

*obs: Tanto o recurso de transferência assistida, quanto a transferência direta, devem ser efetuados durante uma ligação. Os demais, basta apenas discar para os números informados.



02 Recursos

Transferência assistida

Funciona da seguinte maneira: um cliente liga e quer falar com o gerente administrativo, porém quem atende é a recepção. Ao invés da recepcionista transferir diretamente, ela utiliza o recurso de transferência assistida, digitando *4 + “Ramal do Gerente Administrativo” + #, o cliente passa a ouvir uma música de espera, e ela fala com o gerente administrativo, caso ele possa atender, basta ela desligar a chamada que a transferência será efetuada, caso ele não possa, basta que o gerente administrativo desligue a mesma, para que ela volte a falar com o cliente.

Caso queira realizar uma **conferência a 3** também é possível. Seguindo o exemplo, basta que a recepcionista, ao falar com o gerente administrativo, pressione 0, desta forma, o PBX PACO fecha então um conferência entre os 3.

Sala de conferência: 999

A sala de conferência PACO suporta chamadas de vídeo e até **99 participantes!**

Para utilizar o recurso, ligue para os participantes, e durante a chamada, basta transferi-los para a sala de conferência, utilizando a transferência cega: *1+999+# . Após acrescentar todos os participantes (um a um) basta você se juntar aos participantes da sala discando para 999.

Chan SPY

Que tal ouvir as chamadas em tempo real sem ser detectado? Para isso basta utilizar o chan spy. Digite *33+nº do ramal desejado, pronto! Dessa forma você monitora a conversa, e não é ouvido! Caso queira interagir, também é possível! Durante o chan spy, digite:

- 1: para falar com seu cliente, ou seja quem está remoto
- 2: para falar apenas com seu colaborador (ramal)
- 3: para falar com ambos (conferência)
- 0: para voltar para o chan spy (ninguém mais te ouve)