

Hotel Nova Aliança

Recepção Ramal 9

- 1. Conduta Adequada:
 - 1.1. É fundamental manter uma conduta adequada ao ambiente social e familiar do hotel.
 - 2. Respeito às Normas:
 - 2.1. Os hóspedes devem respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos.
 - 3. Indenização por Danos:
 - 3.1. Os hóspedes são responsáveis por indenizar eventuais prejuízos ou danos causados ao hotel.
 - 4. Prolongamento da Estadia:
 - 4.1. Caso opte pelo prolongamento da estadia, o hóspede deverá solicitar à recepção com no mínimo 24 horas de antecedência, sujeito à disponibilidade.
 - 5. Continuidade de Hospedagem:
 - 5.1. Não podemos garantir a continuidade de hospedagem além daquela prevista no check-in, caso haja outra reserva para o período ou apartamento específico.
 - 6. Uso Cuidadoso de Bens do Hotel:
 - 6.1. É importante usar os bens do hotel com cuidado para evitar danos, como manchas, rasgos, alagamentos e danos a equipamentos e objetos. Qualquer dano causado será cobrado adicionalmente às diárias e outras despesas.
 - 7. Silêncio:
 - 7.1. A partir das 22h, é essencial manter o silêncio para garantir a tranquilidade dos hóspedes e preservar o convívio em grupo. O descumprimento dessa norma pode resultar no cancelamento da estadia, em benefício do bem-estar dos demais hóspedes e do hotel.
 - 8. Limpeza Diária dos Quartos:
 - 8.1. Os quartos serão limpos diariamente. Por favor, deixe a chave do quarto na recepção para que a limpeza possa ser realizada. (Caso não deixe a chave, por questões de segurança, o serviço de limpeza pode ser omitido.)
 - 9. Café da Manhã:
 - 9.1. Horário do café da manhã: das 6:00 às 9:00 (GMT-4).
 - 10. Silêncio em Áreas Comuns:
 - 10.1. O silêncio deve ser mantido em áreas comuns do hotel das 22:00 às 07:00.
 - 11. Check-In e Check-Out:
 - 11.1. O check-in é permitido a partir das 14:00 (GMT-4).
 - 11.2. O check-out deve ser concluído até as 12:00 (GMT-4).
 - 12. Serviços de Lavanderia:
 - 12.1. Os preços e prazos dos serviços de lavanderia oferecidos pelo hotel estão disponíveis na recepção.
 - 13. Proibição de Fumo:
 - 13.1. De acordo com a Lei Federal nº 9294/96, art. 2º, é proibido o uso de qualquer produto fumígeno em espaços coletivos, internos, fechados, públicos ou privados, em todo o território brasileiro.
 - 13.2. O hóspede é responsável pelos custos decorrentes de danos causados pelo fumo.
 - 14. Objetos Esquecidos:
 - 14.1. Caso algum objeto seja esquecido, o hotel irá guardá-lo por até 40 dias e, caso não seja reclamado nesse período, será doado.
 - 15. Responsabilidade dos Hóspedes:
 - 15.1. Os hóspedes são responsáveis por supervisionar suas crianças menores de idade em todos os momentos.
- **O hotel reserva-se o direito de rescindir a estadia de qualquer hóspede que viole este regulamento ou perturbe a tranquilidade dos outros hóspedes, sem reembolso.**

WARNING

**EVACUATE THIS AREA
IMMEDIATELY IF
FIRE ALARM SOUNDS**

EMERGÊNCIA

**AO SOAR O ALARME
DIRIJA-SE AO PONTO
DE ENCONTRO**